



Saiba os benefícios de uma solução de **Auditoria Interna** nos trabalhos da Unipar

AUTOR:

Humberto Rapussi
Auditoria Interna da Unipar

Confira o nosso Case Study da UNIPAR, no depoimento de Humberto Rapussi, Auditoria Interna.

Sobre a Unipar

A Unipar é líder na produção de cloro, soda e PVC na América do Sul, insumos que formam a base de todas as indústrias e tem ações negociadas na bolsa de valores brasileira (B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão).

Com atuação de cerca de 1.400 funcionários em seus escritórios e plantas industriais em Cubatão (SP) e Santo André (SP), no Brasil, e Bahía Blanca, na Argentina, a Unipar tem foco em qualidade, segurança, respeito ao meio ambiente, integração comunitária e valorização de seus colaboradores.

Ao longo de seus 50 anos de história, a Unipar se conecta e se integra à comunidade por meio de seu Conselho Consultivo Comunitário (CCC) e dos projetos e ações sociais que apoiam seu desenvolvimento. Além disso, é pioneira na implementação do Programa Fábrica Aberta, que mantém suas plantas abertas aos visitantes durante todos os dias do ano, 24 horas por dia.

Quais são os principais desafios da Auditoria Interna dentro da organização? E Especificamente no mercado da Unipar?

Identificar deficiências e oportunidades de melhorias nos diversos processos operacionais da Companhia. O foco principal é desenvolver controles para que tenhamos um ambiente interno confiável e seguro sem burocratizar de forma excessiva as atividades.

Como foi o processo de decisão pela contratação da plataforma Perinity GRC e quais fatores foram cruciais pela escolha da Perinity?

Muitas atividades efetuadas como gestão e acompanhamento de follow-up's de pontos de auditoria eram feitas de forma manual (planilhas excel), o que demandava muito tempo da equipe. Havia a necessidade de automatizar parte destas atividades para acelerar e agilizar as entregas. Efetuei um benchmark de mercado, conversei com alguns colegas de profissão e pesquisei ferramentas de GRC para suprir minha necessidade. Avaliei a forma de estruturação dos processos nas ferramentas, até que ponto o ambiente era amigável para se trabalhar e os resultados obtidos após todo este processo.

A plataforma da Perinity se apresentou muito eficiente e eficaz nestes quesitos, o que me levou a escolhê-la como a ferramenta a ser utilizada na Unipar nas frentes de Auditoria e Controles Internos.

Como você avalia o processo de Implantação e pós atendimento da plataforma? Seja em termos de tempo, conteúdo e praticidade.

A equipe de desenvolvimento nos ajudou muito tanto no desenvolvimento quanto nos treinamentos em um prazo bem interessante, nos dando subsídios suficientes para concluirmos todo o processo.

O pós-atendimento também nos atendeu durante o desenvolvimento e nos atende até hoje de forma muito rápida e eficiente, principalmente na resolução de necessidades de correção e novos desenvolvimentos.

Quais principais ganhos tangíveis (redução de custo, ganho de eficiência, redução de headcount, etc..) e intangíveis (melhora da comunicação, impacto na cultura, melhor aceitabilidade?) esperados com a automatização dos trabalhos de Auditoria Interna?

Tivemos ganhos significativos em termo de redução de horas alocadas para atividades de follow-up a respectivas atualizações de planos de ação de pontos de auditoria.

O ponto da comunicação também melhorou de forma significativa junto às áreas por conta da padronização de mensagens entre nós e os auditados, o que deu uma fluidez nas informações.

Não podemos deixar de falar da pandemia, como a Covid-19 afetou os trabalhos da Auditoria Interna dentro da Unipar?

Por conta da pandemia tivemos que nos adaptar ao home office e a ferramenta automatizada nos ajudou muito neste processo. Hoje, parte de nosso trabalho é efetuado remotamente, com mais agilidade e rapidez nas análises.

As áreas auditadas também passaram por este processo e hoje trabalham de forma bem eficiente.

Como é a relação da Auditoria Interna com o restante da empresa, seja conselho/Comitês, seja as áreas auditadas?

O Conselho de Administração e o Comitê de Auditoria nos apoia em todas as frentes em que atuamos, tanto na avaliação e aprovação do Plano de Auditoria Anual, quanto na disponibilização de recursos e orçamento para a execução dos projetos. Em relação às áreas auditadas, a relação é muito boa por conta da construção que fazemos por meio das auditorias de processos e desenvolvimento de controles internos. Houve uma curva de aprendizado das áreas em relação à função da Auditoria interna e hoje este relacionamento é bem ajustado e com muita sinergia.

Muito se fala hoje das práticas de ESG. Como a Unipar está trabalhando esta questão? E qual o papel da Auditoria Interna?

Na frente ESG estamos alinhados com as premissas relacionadas ao tema. Por sermos uma empresa química e listada em bolsa, vários quesitos já fazem parte de nosso dia a dia. Em relação a governança também atuamos de forma consistente, com uma frente financeira muito forte e geradora de resultados sustentáveis e uma frente industrial focada em resultado e segurança. As frentes de Auditoria Interna, Riscos e Compliance também atuam de forma objetiva para a criação e manutenção de um ambiente de controles internos confiável, íntegro e transparente, muito voltado ao que se propõe nas práticas de ESG.

