

Quais os principais desafios que levaram a São Martinho a procurar uma solução de GRC

AUTOR:

Lucas C. Marquesini
Controles Internos da São Martinho



Confira o bate-papo com Lucas C. Marquesini, Controles Internos da São Martinho, empresa cliente e parceira da Perinity

Quais são os principais riscos corporativos (seja regulatórios, operacionais, estratégicos) que o mercado e o Grupo SucroAlcooleiro enfrentam?

O setor sucroalcooleiro sofre grande influência das condições climáticas. Talvez esse seja um dos maiores riscos ou fatores de riscos do setor. Além dos efeitos climáticos, ainda há o monitoramento de outros fatores que podem impactar em falta de matéria-prima, produtos e insumos. Também são monitorados riscos regulatórios, relacionados a terceiros e riscos emergentes.

Como é o dia a dia de um gestor de Gestão de Riscos? Quais são os interlocutores dentro da organização (Conselho? Diretoria? Comitê)?

Na São Martinho, a gestão de riscos é responsabilidade de todos os colaboradores e ocorre baseada em três linhas de defesa, sendo a terceira linha de defesa composta pelas áreas de Controles Internos, Conformidade e Gestão de Riscos. A área de Gestão de Riscos consolida e monitora as informações e comunica a administração periodicamente.

Não podemos deixar de falar da pandemia, como o covid afetou os trabalhos de Controles Internos e Riscos na São Martinho?

Os trabalhos não pararam, uma vez que as atividades da empresa foram consideradas essenciais. Apesar de todas as medidas preventivas adotadas para evitar a contaminação internamente, isso continua sendo um desafio diário. Desde o início foi instalado o Comitê de Crises com a participação dos Diretores para fins de comunicação e tomadas de decisões relacionadas à pandemia.

Quais principais ganhos tangíveis (redução de custo, ganho de eficiência, redução de headcount, etc..?) e intangíveis (melhora da comunicação, impacto na cultura, melhor aceitabilidade?) esperados com a automatização dos trabalhos de GRC?

É esperado que a automatização de trabalhos de GRC proporcione ganhos de eficiência operacional das áreas de governança, fazendo com que as equipes otimizem o tempo gasto no monitoramento, para investir conhecimento técnico onde é requerido. Além disso, a ferramenta traz um incremento de maturidade para a equipe, gerando confiança e robustez das atividades.

Qual foi a sua avaliação sobre o processo de Implantação, seja em termos de qualidade, praticidade e tempo de execução.

A implantação do sistema está ocorrendo de forma 100% remota e com grande atenção da equipe técnica da Perinity. É notável que a Perinity está bem preparada para o processo de implantação da sua solução, o que nos trouxe bastante conforto e confiança.

Muito se fala hoje das práticas de ESG. Como a São Martinho está trabalhando esta questão em termos de Controles Interno e Riscos Corporativos?

A São Martinho possui uma identidade corporativa própria, cujos fundamentos estão alinhados com as práticas de ESG (Environmental, Social and Governance), muito antes de se falar no tema. Como a sigla diz, o "G" tem sido uma peça chave e se tornado cada vez mais importante sob o ponto de vista dos stakeholders.

Dada a complexidade operacional de uma empresa como a São Martinho, composta por diferentes processos, se faz necessário o uso de uma ferramenta que seja um repositório único de riscos e controles, e auxilie na administração de um grande volume de informações.