

Operadora de Saúde atuando em Rondonópolis-MT

Entrevistado:
Clézio Alcantara
Gestor de Auditoria Interna.



Explique um pouco sobre o mercado de atuação da sua empresa, e quais foram as principais dificuldades e entraves que fizeram a empresa buscar uma ferramenta de GRC no mercado?

Atuamos no mercado de operadoras de planos de saúde. As nossas dificuldades e demandas foram além da necessidade do negócio em si, o qual precisa gerenciar seus riscos, mas também devido as imposições regulatórias que exigem uma gestão de riscos. E neste sentido devido ao volume de controles e evidências necessárias para a prestação de contas, seria impossível realizar isso de forma manual. Por conta disto houve a necessidade de um software que nos ajudasse neste gerenciamento.

Como você avalia o processo de Implantação e pós atendimento da plataforma? Seja em termos de tempo, conteúdo e praticidade.

Ainda não estamos nesta fase, sendo assim, não consigo analisar e/ou pontuar esta questão, ou seja, estamos na etapa de identificação do grau de riscos e dos controles internos. Atualmente passamos pela etapa de treinamento da ferramenta para o módulo GRC, porém estamos ainda no meio de um ciclo metodológico.

Não podemos deixar de falar da pandemia, como o Covid-19 afetou os trabalhos de (Riscos/Auditoria Interna/Governança/Compliance) dentro da Empresa?

Já iniciamos os trabalhos dentro da pandemia. As adaptações já foram aderentes dentro dessa cultura pandêmica, então o entendimento sobre os trabalhos foram bem aceitos para que se possa fluir, ou seja, a pandemia não influenciou tecnicamente os trabalhos.

Como é a relação do time de (Riscos/Auditoria Interna/Governança/Compliance) com o restante da empresa, seja conselho/Comitês, seja as áreas auditadas?

Estamos em fase de evolução, ou seja, estamos classificando e registrando os riscos. Assim nesta etapa tivemos um bom relacionamento com os donos dos riscos. Já em relação a comitês e conselhos estamos escrevendo as normativas que irão direcionar as rotinas, atribuições e a prestação de contas da área de GRC com elas.

Se fosse para resumir em uma frase, como você descreveria a solução da Perinity?

Uma ferramenta facilitadora para o desenvolvimento do GRC.