

Conheça as vantagens e o ganho de eficiência que a Rodobens conseguiu implantando uma plataforma de GRC



Possuímos um ecossistema único de distribuição, com amplo portfólio de serviços financeiros: Consórcio, Seguros, Crédito, Leasing e Locação, suportados por plataforma sinérgica de rede de concessionárias próprias de automóveis Toyota, Mercedes-Benz, Hyundai e veículos comerciais Mercedes-Benz, redes de parceiros e canais digitais.

Com sede em São José do Rio Preto, SP e presença em todo o território nacional, somos reconhecidas por ter uma sólida cultura de inovação e tradição, ao entregar uma experiência completa aos nossos clientes, parceiros, colaboradores e fornecedores.

Autor:

Carlos Agostino Júnior

Auditoria Interna na Rodobens

Confira o nosso Case Study da Rodobens, no depoimento de Carlos Agostino Júnior.

Quais são os principais desafios da Auditoria Interna dentro de uma organização do tamanho e complexidade da Rodobens?

A Rodobens conta com uma pluralidade de negócios e produtos, que são desdobrados em diversos processos, sistemas, regulamentações e estratégias. Toda essa diversidade, aliada às expectativas por parte dos acionistas, órgãos reguladores e liderança exigem uma experiência de auditoria interna muito mais ágil, objetiva, assertiva e que contribua para a geração de valor e sustentabilidade aos negócios.

Como foi o processo de decisão pela contratação da plataforma Perinity GRC e quais fatores foram cruciais pela escolha da Perinity?

Em um movimento para fortalecer a governança da Rodobens, buscamos por sistemas de gestão de GRC que atendessem adequadamente às necessidades das áreas de Auditoria Interna, Controles Internos, Riscos e Compliance. A plataforma Perinity GRC atendia a essa demanda, possibilitando utilização e interação de todos os públicos e áreas da Companhia, além de dispor de outros atributos como, gestão horas (timesheet) e de planos de ação com follow-up sistêmico. Um ponto que cabe destaque é o fato de ser uma ferramenta desenvolvida pela própria Perinity, que permite um atendimento e suporte mais próximos que muitas vezes evoluem para melhorias/customizações de acordo com as necessidades apontadas pelos clientes.

Como você avalia o processo de Implantação da plataforma?

Para o processo de implantação da plataforma, a Perinity forneceu treinamento presencial de todos os módulos aos colaboradores das áreas de GRC da Rodobens, além de um ponto focal que sempre esteve disponível (seja por e-mail, celular ou reuniões online) para tirar dúvidas e fornecer esclarecimentos adicionais.

E agora depois de mais de 1 ano em regime de Suporte, como você avalia o atendimento e qualidade do serviço ofertado?

Depois de um ano em regime de Suporte, temos um relacionamento bastante próximo entre Rodobens e Perinity que nos permite um fácil acesso por meio do ponto focal que prontamente nos retorna, além de dispor de e-mail de suporte que facilita a abertura de chamados e tem tempo de resposta dentro do esperado. Por outro lado, cabe ressaltar que algumas melhorias, prometidas quando da implementação do sistema, não foram implementadas até o momento.

Quais principais ganhos tangíveis (redução de custo, ganho de eficiência, redução de headcount, etc..?) e intangíveis (melhora da comunicação, impacto na cultura, melhor aceitabilidade?) esperados com a automatização dos trabalhos de Auditoria Interna?

Nossa principal expectativa era o ganho de eficiência, facilitando o trabalho do time, desde o planejamento, organização, formalização, revisão, emissão do relatório até a gestão dos planos de ação. Para as lideranças, uma melhor gestão das equipes acompanhando a evolução dos trabalhos, alocação de recursos, manutenção dos históricos e possibilidade de desenvolvimento de painéis com indicadores. Vale destacar também a vantagem de termos todas informações de GRC documentadas em um único repositório.

Não podemos deixar de falar da pandemia, como o covid afetou os trabalhos da Auditoria Interna dentro da Rodobens?

Estamos trabalhando desde março/20 de forma remota, o que intensifica ainda mais a necessidade de um sistema que nos ajude no controle, monitoramento e autonomia nos processos de auditoria interna da Rodobens. Neste sentido, o Perinity GRC nos auxiliou bastante quanto ao desenvolvimento dos trabalhos, tratativas e follow-up junto às áreas de negócios.

Como é o dia a dia de um gestor de Auditoria Interna? Quais são os interlocutores dentro da organização (Conselho? Diretoria? Comitê)?

Além da gestão da área e equipe, o gestor desenvolve e acompanha o planejamento anual da Auditoria Interna, de forma a contemplar auditoria nas principais áreas da Rodobens com base na materialidade e criticidade envolvida em cada processo. Em relação à estrutura, considerando a autonomia e independência adequada, o gestor se reporta diretamente à presidência e ao Conselho de Administração.

Muito se fala hoje das práticas de ESG. Como a Rodobens está trabalhando esta questão? E qual o papel da Auditoria Interna neste contexto?

A Rodobens está muito atenta ao tema e buscando cada vez mais fortalecer as ações em cada um dos pilares (Ambiental, Social e Governança). No momento estamos com uma equipe multidisciplinar, com o apoio de uma Consultoria externa, conduzindo um projeto de diagnóstico das ações que já praticamos voltadas ao tema e definindo novas estratégias e planos de ação. A Auditoria Interna, é parte fundamental na Governança e tem contemplado em seus trabalhos abordagens relacionadas aos temas de ESG. Além disso, estamos conduzindo a preparação da Rodobens para certificações e melhorias contínuas relacionadas ao tema e o acompanhamento dessas ações está centralizado no Perinity GRC, de forma a realizar uma melhor formalização das tratativas e cumprimento dos prazos.