

# Conheça o nosso Case Study

Confira outros cases em nosso website  
<https://www.perinity.com/pt/case-study/>



Ganhamos muito saindo do excel, a gestão ficou mais profissional, a informação íntegra e o ganho de eficiência beirou **em 30%.**

**ENTREVISTADO:**

**Marcelo Miquelacio**

Gerente Corporativo de Riscos



■ QUAIS ERAM AS PRINCIPAIS DIFICULDADES E ENTRAVES FIZERAM A EDENRED BUSCAR UMA FERRAMENTA DE GRC NO MERCADO?

*Um sistema com bom custo benefício e que se adaptasse à nossa metodologia.*

■ QUAIS AS PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS QUE LEVAM VOCÊS A ESCOLHER A SOLUÇÃO DA PERINITY?

*Custo benefício com adaptabilidade e facilidade de gerenciamento.*

■ QUAIS FORAM OS PRINCIPAIS GANHOS COM A IMPLANTAÇÃO DA PERINITY?

*Um sistema com bom custo benefício e que se adaptasse à nossa metodologia*

■ COMO DESCREVERIA NOSSO PROCESSO DE CUSTOMER EXPERIENCE, QUE ATUA EM PARALELO AO SUPORTE & MANUTENÇÃO?

*Está sempre apoiando nas soluções, sempre perto.*

■ EM COMPARAÇÃO ÀS DEMAIS SOLUÇÕES QUE VOCÊ CONHECE E JÁ TRABALHOU, COMO VOCÊ AVALIA A PERINITY?

*Ferramenta que permite bom gerenciamento dos riscos, controle das atividades de risco com custo adequado. Não deixa nada a desejar aos grandes players.*

■ EM UMA ESCALA DE 0 A 10, QUANTO VOCÊ RECOMENDARIA A PERINITY PARA UM AMIGO, COLEGA DE PROFISSÃO OU OUTRA EMPRESA? PQ?

*9 - bom custo benefício, boa adaptabilidade, bom atendimento.*

■ SE FOSSE PARA RESUMIR UMA FRASE, COMO VOCÊ DESCREVERIA O ATENDIMENTO DA PERINITY

*Atendimento Presente e que escuta o cliente.*