

Conheça o nosso Case Study

Confira outros cases em nosso website
<https://www.perinity.com/pt/case-study/>



Banco & Financeira

Solução em constante atualização, custo benefício e possibilidade de integração com a segunda linha de defesa (Área de Riscos), trazendo uma visão de ponta a ponta dos riscos existentes na organização.

QUAIS ERAM AS PRINCIPAIS DIFICULDADES E ENTRAVES FIZERAM A OMNI BUSCAR UMA FERRAMENTA DE GRC ?

Buscamos uma ferramenta que pudesse auxiliar no aprimoramento da nossa metodologia de Auditoria Interna, trazendo maior robustez para o processo por meio do acompanhamento e armazenamento em sistema dos pontos e planos de ação, além do armazenamento centralizado de todos os nossos projetos.

ENTREVISTADO:
Eronaldo Gomes
Auditoria Interna





QUAIS FORAM OS PRINCIPAIS GANHOS COM A IMPLANTAÇÃO DA PERINITY? 

Como estamos no início da operação e ainda tratando de subir o legado no sistema, não conseguimos falar sobre os principais ganhos com a implantação da solução. Mas estimamos, que logo após subirmos os nossos itens legados e a construção dos dashboards para acompanhamento dos planos de ação e pontos de auditoria, teremos uma redução de esforço operacional mensal relevante para as atividades da área.

COMO VOCÊ DESCREVERIA NOSSO PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO? 

A implantação foi leve e amigável, com compreensão de ambas as partes (Omni e Perinity) durante alguns entraves que ocorreram durante o processo, para que o resultado do projeto fosse atingido da melhor forma possível, apesar da pandemia.


EM COMPARAÇÃO ÀS DEMAIS SOLUÇÕES QUE VOCÊ CONHECE E JÁ TRABALHOU, COMO VOCÊ AVALIA A PERINITY? 

A solução da Perinity possui uma ótima relação custo x benefício.


SE FOSSE PARA RESUMIR UMA FRASE, COMO VOCÊ DESCREVERIA O ATENDIMENTO DA PERINITY 

Atendimento amigável que busca entender e resolver os problemas do cliente.

Conheça o nosso Case Study da **Omni Banco e Financeira**

EM UMA ESCALA DE 0 A 10, QUANTO VOCÊ RECOMENDARIA A PERINITY PARA UM AMIGO, COLEGA DE PROFISSÃO OU OUTRA EMPRESA? POR QUE? 

Nota 9. A ferramenta está em constante atualização, permite inserirmos informações com grande nível de granularidade, possui ampla documentação e o bom atendimento pelo suporte direto do time de CX.

O QUE VOCÊ ACHA DE TER UM PORTAL EAD COM VÍDEOS CURTOS E BREVES SOBRE O USO DA PERINITY. VOCÊ ACREDITA QUE SUA EQUIPE UTILIZARIA? 

Sim, a equipe utilizaria os recursos oferecidos por um portal EAD. Principalmente, para execução de tarefas que não são tão rotineiras, como parametrizações específicas nos módulos do sistema.



perinity.com

São Paulo

Av. das Nações Unidas, 12901
Cidade Monções - São Paulo
SP - 04578-91011º Andar

www.perinity.com/pt/
contato@perinity.com
Fone: +55 11 2369 2500

