

Conheça o nosso Case Study da



perinity.com

# ãnima

EDUCAÇÃO



ENTREVISTADA:

**Marcelo Pascon** Fernandes Costa

Gestão de Riscos e Compliance

**Cliente da Perinity desde junho de 2019**, o grupo Ânima Educação passou recentemente por uma metamorfose em seu setor de auditoria e, dentre todas as opções, escolheu a Perinity para auxiliar nessa tarefa.

“Nosso processo era muito manual, como é na maioria das empresas, antes da implantação da solução GRC. Eram planilhas e documentos de texto organizados em pastas na intranet. Funcionava, mas era pouco eficiente e com muito retrabalho.

*Marcelo Pascon Fernandes Costa*  
Gestão de Riscos e Compliance

Quais foram as principais dificuldades e entraves que fizeram com que vocês buscassem uma ferramenta de GRC no mercado?

Ganho de eficiência com a tecnologia. A Ânima possui 8 princípios fundamentais e o terceiro diz: “A tecnologia é um dos pilares do nosso projeto de transformação do país”. Não deixamos de pensar como isso poderia ajudar a nossa área de Gestão de Riscos e Compliance.

Nosso processo era muito manual, como é na maioria das empresas, antes da implantação da solução GRC. Eram planilhas e documentos de texto organizados em pastas na intranet. Funcionava, mas era pouco eficiente e com muito retrabalho.

ãnima  
EDUCAÇÃO

## Quais características levaram vocês a escolherem a solução da Perinity GRC?

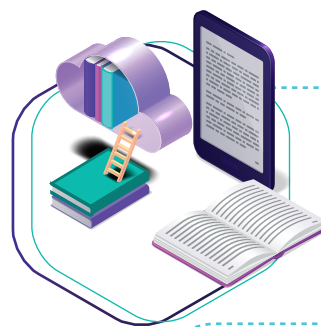
Fizemos uma ampla análise com várias soluções, mas a Perinity GRC se sobressaiu na maior parte deles, principalmente na facilidade de uso e no custo benefício. Depois da utilização durante a POC, foi quando decidimos pela solução.

## Quais foram os principais ganhos com a implantação do Perinity GRC?

Estamos utilizando a solução efetivamente desde setembro de 2019 e, só no ano passado, conseguimos realizar 3 auditorias no sistema, comparado a uma média em que fizemos 5 nos últimos anos. Além disso, a Perinity sempre nos apoiou quando sugerimos utilizar a solução para documentar também as nossas investigações internas relacionadas ao canal de conduta. Desta forma, a solução hoje nos atende completamente e acreditamos que somos os primeiros a utilizar o Perinity GRC para auxílio e documentação das nossas investigações.

## Como você descreveria o nosso processo de implantação da solução?

Focado no cliente. Por ter um background em TI, o processo foi bem amigável e o nível de customização que o sistema fornece é impressionante. Consegui adaptar o processo da auditoria interna da Ânima sem dificuldades e ainda aproveitei para absorver alguns conceitos provindos da expertise da Perinity.



**ãnima**  
EDUCAÇÃO

## Quais pontos podemos aperfeiçoar em nosso processo para melhor atendê-los?

“Comprometimento e atendimento, isso realmente é um dos diferenciais da Perinity. Quando ligamos, vocês atendem, respondem e formalizam na hora, sem problema nenhum. E tem feedback, a Juliana (Information Architect da Perinity) está sempre aqui para fazer um follow-up, uma atualização do conhecimento com nossa equipe.”

## Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria o software Perinity GRC para um amigo, colega ou para outra empresa? Por quê?

Nota 9. Só não dou 10 porque não conheço todas as soluções do mercado, mas recomendaria fortemente a adoção do Perinity GRC.

## Se fosse para resumir uma frase, como você descreveria a solução da Perinity?

Eficiência processual, tecnologia bem aplicada e custo benefício elevado numa só solução.