

Prefeitura de Cariacica



O Desafio do Acompanhamento e Follow-Up dos processos

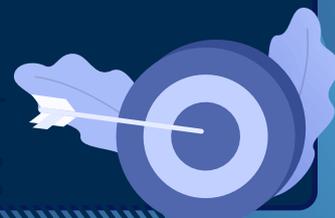
Prefeitura de Cariacica

Pertencemos à Secretaria de Controle e Transparência, onde nos dedicamos ao controle interno, auditoria, integridade e gestão do portal da transparência. Eu lidero uma equipe de seis outros auditores, todos nós servidores de carreira do município, responsáveis por conduzir auditorias internas em diversas áreas da administração municipal. Nossas auditorias abrangem várias secretarias, como saúde, educação, agricultura, serviço social e cultura, além de incluir aspectos financeiros e administrativos. Trabalhamos de acordo com um plano estabelecido, garantindo a abrangência de todas as áreas relevantes para a gestão pública.

Qual era o desafio enfrentado pela Prefeitura de Cariacica antes de contratar o Perinity GRC?

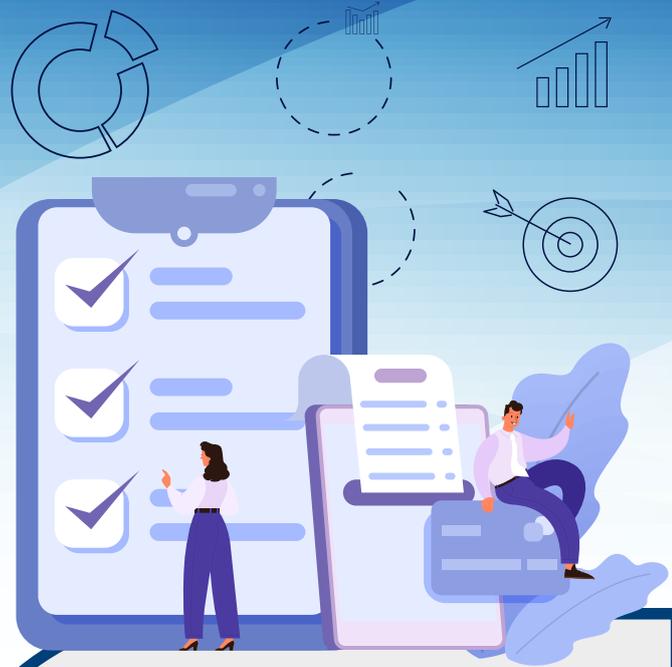
Então, eu diria que o maior desafio que enfrentávamos era a estruturação das atividades de auditoria e a realização delas sem um sistema de gerenciamento adequado. Lidar com a parte prática da auditoria, por mais complexa que fosse, até poderia ser considerado o aspecto mais simples. Porém, a maior dificuldade que enfrentávamos era em relação ao acompanhamento e follow-up dos processos.

Depender de planilhas de Excel e troca de arquivos por e-mail tornava esse processo bastante complicado.



Por que vocês escolheram a Perinity? E Como ela os ajudou a superar esse desafio?

A escolha da Perinity não foi específica, mas resultado de um processo licitatório. Elaboramos um termo de referência com todos os requisitos técnicos necessários, e a Perinity venceu o pregão eletrônico, oferecendo o melhor preço dentro das especificações. Assim, a escolha foi pelo sistema de auditoria que atendesse nossos requisitos, e não diretamente pela empresa. A Perinity competiu e venceu a licitação, atendendo a todos os requisitos do termo de referência, resultando em uma contratação objetiva e imparcial conforme as normas de licitação pública. O sistema está sendo muito benéfico para nós, principalmente no que diz respeito ao follow-up. A ferramenta proporciona uma série de vantagens, incluindo maior eficiência, organização e agilidade no processo de auditoria. Por trabalhar com banco de dados, podemos criar bancos de dados específicos para pesquisas relacionadas à auditoria, o que aumenta consideravelmente a agilidade. Se encontrarmos questões recorrentes, podemos acessá-las rapidamente. Portanto, qualquer recurso que traga facilidade, rapidez e eficiência é um ganho de produtividade para nós. Além disso, o sistema em si e a organização que ele proporciona ajudam a economizar tempo, já que as informações estão prontamente disponíveis e a estrutura já está

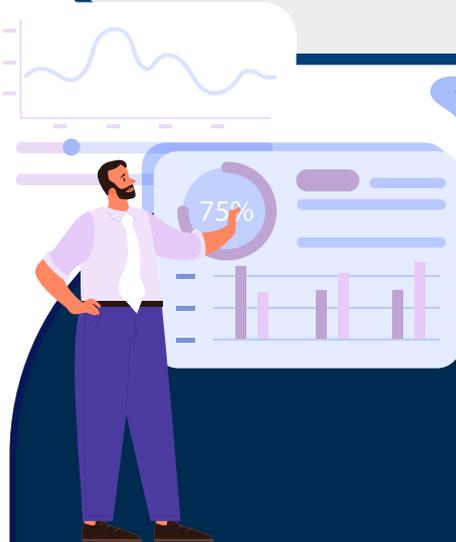
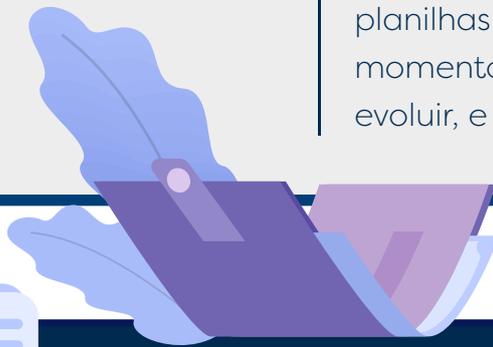


estabelecida, então só precisamos inserir os dados. Para mim, o aspecto mais relevante é o acompanhamento dos apontamentos que fazemos. A capacidade do sistema de gerenciar datas, enviar mensagens e alertas automáticos sobre vencimentos é extremamente valiosa para nós em termos de eficiência. Anteriormente, precisávamos monitorar manualmente planilhas de Excel para realizar essa tarefa, o que era bastante trabalhoso, especialmente devido à complexidade envolvida. O sistema nos oferece essa funcionalidade sem esforço: simplesmente nos mostra na tela quando algo está vencido ou prestes a vencer. Cada auditor pode montar seus próprios cartões, e o sistema os exibe automaticamente.

Isso representa um ganho significativo de eficiência, pois nos permite realizar mais em menos tempo, o que é verdadeiramente fantástico para nós. Do outro lado, temos o auditado, que também pode acessar o sistema.

Do outro lado, temos o auditado, que também pode acessar o sistema. De maneira geral, estávamos discutindo isso hoje com alguns colegas, e acreditamos que daqui a 12 a 18 meses, essa cultura de auditoria via sistema estará mais consolidada. Ainda estamos nos estágios iniciais, então é normal precisarmos orientar as pessoas, sentar, explicar, mostrar e ensinar como usar.

Isso é algo tranquilo e, com o tempo, esperamos que essa cultura se solidifique ainda mais. Isso trará ainda mais agilidade, pois o processo será mais fluido: o auditado coloca as informações, nós revisamos, respondemos e tomamos decisões, seja a aprovação, recusa ou implementação, sem a necessidade de controlar planilhas manualmente, o que considero um desperdício de tempo. As planilhas nos ajudaram em algum momento, mas a tendência é sempre evoluir, e é isso que buscamos.



Houve algum recurso específico ou aspecto do Perinity GRC que se destacou para você até aqui?

Eu vejo isso como um diferencial; o atendimento da Perinity tem sido fantástico. Até o momento, não tenho do que reclamar. A parte de implantação transcorreu conforme esperado, com um começo, meio e fim sem grandes dificuldades. Quando falo de dificuldades, refiro-me a desafios que não são inerentes ao próprio processo de implantação. As dificuldades que surgem durante a implantação são superadas ao longo do próprio processo.

Em termos de organização e competência, tanto a Raquel, que foi a gerente de projeto inicial, quanto a Débora, que assumiu como analista de implantação, fizeram um trabalho excepcionalmente organizado. Tudo foi muito bem planejado, definido e acompanhado utilizando um gerenciador de projetos, com reuniões pré-agendadas e uma abordagem estruturada. Percebi que a Débora, como analista de implantação, possui um conhecimento profundo do sistema. Poucas vezes precisamos lidar com questões técnicas, pois ela sempre esteve à frente na solução de problemas.



Você recomendaria a Perinity para outras empresas? Se sim, por quê?

Certamente, recomendaria a Perinity. A experiência até agora tem sido extremamente positiva, destacando-se pelo alto nível de organização e excelência. Temos a intenção de propor a renovação do contrato com a Perinity, e pretendemos fazer isso ainda em Abril, já que o contrato, se não me engano, termina em Junho ou Julho. Estamos muito satisfeitos com a experiência até o momento.

Existe algo mais que você gostaria de acrescentar sobre sua experiência geral com nossa plataforma?

Para nós, que nunca trabalhamos com um sistema de auditoria antes, estamos nos adaptando à ferramenta.

Não se trata apenas da ferramenta em si, mas também da necessidade de adaptação de uma equipe acostumada com relatórios, telas, Word e Excel. Portanto, enfrentamos não apenas desafios técnicos, mas também desafios culturais que precisam ser superados.

O aspecto positivo é que a equipe está de mente aberta; temos auditores, alguns com experiência, mas todos estão bastante motivados, querendo fazer o melhor possível e garantir que a ferramenta funcione da maneira mais eficaz.

